

Состоялось заседание Общественного совета по вопросу работы с обращениями граждан



В следственном управлении Следственного комитета РФ по Алтайскому краю состоялось очередное заседание Общественного совета, посвященное работе с обращениями граждан за 6 месяцев 2013 года.

Как было отмечено, следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации придается особое значение работе с обращениями граждан, а также формированию постоянного конструктивного диалога с гражданами при осуществлении следственными органами своих полномочий в сфере уголовного судопроизводства. В настоящее время выработаны и успешно действуют различные формы взаимосвязи с гражданами, такие как: личный прием граждан руководством аппарата следственного управления и следственных подразделений по краю, прямая линия телефонной связи с руководителем управления, «телефон доверия» и телефонная линия «Ребенок в опасности», работающие в

круглосуточном режиме, интернет-приемная следственного управления, приемная Председателя Следственного комитета России в следственном управлении по Алтайскому краю.

За первое полугодие 2013 года рассмотрено 1888 обращений граждан, из которых разрешено по существу 1275, в том числе в подразделениях аппарата управления – 525. В основном граждане обжаловали вопросы приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлении (923), реже решения, принятые на предварительном следствии (330).

В связи с возрастающим доверием, граждане часто стали обращаться в следственные органы Следственного комитета РФ по Алтайскому краю за помощью, в том числе по вопросам, не имеющим прямого отношения к компетенции следственного органа. Поэтому большая часть поступающих обращений направляется для разрешения по существу в другие государственные органы и ведомства.

Согласно совершенствованию деятельности следственного управления СК РФ по обеспечению конституционных прав граждан на обращение в государственные органы, в следственном управлении осуществляются выездные личные приемы граждан в районы края. Система обратной связи, разработанная в следственном управлении дает возможность различным категориям населения Алтайского края, особенно социально незащищенным гражданам напрямую обратиться к руководству ведомства, чтобы получить исчерпывающие ответы на свои заявления. За время рассматриваемого периода руководством следственного управления принято 102 гражданина, из которых во время выездных приемов – 53.

Обращения к руководству ведомства охватывают широкий спектр проблем, интересующих население. Все граждане были внимательно выслушаны, каждому из них дано подробное разъяснение по делам, входящим в компетенцию следственных органов Следственного комитета Российской Федерации.

Также в следственном управлении в круглосуточном режиме работает телефонная линия «Ребенок в опасности», созданная в целях немедленного реагирования на обращения по вопросам защиты прав несовершеннолетних. За первое полугодие 2013 года рассмотрено 6 сообщений, поступивших на телефонную линию "Ребенок в опасности". Информация о работе телефонной линии «Ребенок в опасности» размещена на сайте следственного управления, а также на стендах следственного управления и в городских и межрайонных следственных отделах. В целях совершенствования работы данного вида связи граждан со следственными органами необходимо акцентировать внимание на цели создания подобной телефонной линии – реагировании на подобные обращения для защиты прав несовершеннолетних от преступных посягательств. Граждане должны помнить целевое назначение телефонной линии «Ребенок в опасности» и разъяснять своим детям, в каких случаях они могут звонить по этому телефону

В целом, анализ писем и обращений граждан, в том числе на личном приеме, позволяет

сделать вывод о том, что разработанная органами Следственного комитета РФ система работы с письмами и обращениями граждан, ориентирована на максимальную открытость ведомства и прямую связь с гражданами. Тем не менее, не все жители края до конца понимают сферу деятельности следственных органов Следственного комитета. В связи с этим, членами Общественного совета принято решение о необходимости разъяснения населению края вопросов о подследственности уголовных дел, расследованных органами Следственного комитета Российской Федерации по преступлениям, предусмотренным действующим уголовно-процессуальным законодательством: убийства, изнасилования, умышленные причинения тяжкого вреда здоровью, повлекшего смерть потерпевшего, похищения людей, преступления коррупционной направленности, невыплата заработной платы, а также преступления, совершенные лицами с особым правовым статусом, к которым отнесены сотрудники правоохранительных органов, судьи, адвокаты, депутаты различных уровней, должностные лица.

26 Июля 2013

Адрес страницы: <https://altai-krai.sledcom.ru/folder/850466/item/850475>