В следственном управлении подведены итоги работы по рассмотрению обращений и приема граждан в 2015 году

В 2015 г. в следственное управление по Алтайскому краю поступило более 3500 обращений. Всего рассмотрено более 3200 обращений, в том числе в подразделениях аппарата управления разрешено более 1000 обращений.

Приоритетной задачей по работе с обращениями и приему граждан являлось повышение открытости следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Алтайскому краю перед населением края. Количество граждан, принятых на личном приеме руководством управления, территориальных следственных подразделений и иными сотрудниками по сравнению с 2014 годом увеличилось на 25,5%, всего принято более 1300 посетителей против 1000 принятых 2014 году.

В целях обеспечения доступности личного приема для граждан, проживающих в территориально удаленных населенных пунктах края было организовано более 40 выездных личных приема руководством управления.
В истекшем периоде значительный вклад в формирование данного показателя был внесен со стороны заместителей руководителя управления, которыми принято на треть больше граждан, чем в 2014 году (136 против 100). Руководителем управления лично принято более 100 граждан, при этом дважды за год прием был организован в приемной Президента Российской Федерации в Алтайском крае.

Возросло количество обращений, направленных из администрации Президента Российской Федерации. В прошлом году в следственное управление поступило 113 обращений, адресованных Президенту Российской Федерации (в 2014 – 50).

В 2015 г. следственным управлением по Алтайскому краю рассмотрено 10 обращений депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, которые разрешены по существу.

Помимо привычного для граждан обращения к руководству управления на личном приеме и направления своего обращения почтой в прошедшем году активно использовалась возможность подачи обращения через «телефон доверия» и Интернет-приемную Председателя СК России, которая успешно функционирует в Алтайском крае.

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Алтайскому краю

Всего в январе-декабре прошлого года в приемную Председателя Следственного комитета РФ в следственном управлении по Алтайскому краю поступило 20 обращений граждан, а по «телефону доверия» 118 обращений.

За год работы телефонной линии «Ребенок в опасности» среди поступавших обращений, относящихся к несовершеннолетним, имеются случаи обращения взрослых жителей края, оказавшихся в сложных жизненных ситуациях. Десятки таких обращений, не относящихся к компетенции Следственного комитета Российской Федерации, были переданы по подведомственности в другие органы.

18 Февраля 2016

Адрес страницы: https://altai-krai.sledcom.ru/folder/873936/item/1017642

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Алтайскому краю