О результатах работы следственного управления СК России по Алтайскому краю по рассмотрению обращений и приему граждан в 2021 году

Следственным управлением Следственного комитета России по Алтайскому краю на постоянной основе принимаются меры, направленные на всестороннее и полное рассмотрение обращений граждан таким образом, чтобы каждое обращение получило объективное и окончательное разрешение. Руководителем управления лично, а также по его поручению другими подчиненными работниками осуществляется личный прием заявителей.

В 2021 году в следственное управление по Алтайскому краю поступило 4058 обращений граждан, разрешено по существу 2657 обращения.

В 2021 году возросло число обращений граждан, поступивших в Интернет-приемную следственного управления, и составило 813 от их общего числа. Основной причиной ростатаких обращений стала неблагоприятная санитарная обстановка в связи с распространением новой коронавирусной инфекции.

Следственным управлением обеспечивается круглосуточный прием обращений в режиме онлайн по горячим телефонным линям - «Ребенок в опасности», «телефон доверия» и линия для приема и экстренного реагирования на сообщения представителей бизнеса, подвергавшихся давлению, с ежедневным составлением сводок для доклада руководителю следственного управления. В прошлом году снизилось число обращений, поступивших по «телефону доверия», и составило 188, на телефонную линию «Ребенок в опасности» поступило 119 обращений.

Гражданам даются мотивированные аргументированные ответы со ссылкой на действующее законодательство, при этом разъясняется порядок обжалования соответствующего решения, также сообщается о возможности личного приема заявителя.

По-прежнему основная часть обращений граждан, относящихся к компетенции следственных органов, касалась вопросов приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлении – 1916, реже - решений, принятых на предварительном следствии – 681.

В 2021 году следственным управлением рассмотрено 8 обращений депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации.

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Алтайскому краю

Особое внимание уделяется рассмотрению сообщений граждан, поступающих из Информационного центра СК России. Каждое обращение докладывается лично руководителю следственного управления, ставится на контроль, организовывается личный прием заявителей и тщательная проверка доводов, в том числе в порядке ст.ст. 144-145 УПК РФ. О результатах рассмотрения обращений направляется подробная информация в СК России. В 2021 году рассмотрено 23 обращений данной категории.

За период работы в 2021 году на личный прием к руководству следственного управления обратилось 210 граждан, из них:

- к руководителю следственного управления – 85, в том числе на выездном личном приеме – 4;

- заместителями руководителя - 125.

Организовывается инициативный личный прием заявителей следственного управления при поступлении жалоб, содержащих доводы о нарушении прав несовершеннолетних, о невыплате заработной платы, ненадлежащем оказании медицинской помощи, по уголовным делам, вызвавшим большой общественный резонанс, а также потерпевших по уголовным делам, а также о нарушениях прав детей-сирот по вопросам обеспечения их жилыми помещениями, неисполнения решений суда об их предоставлении, освоения выделенных на покупку жилья бюджетных средств.

Всего в 2021 году сотрудниками следственного управления на личном приеме приняты 1500 граждан.

Несмотря на неблагополучную санитарно-эпидемиологическую ситуацию, связанную с распространением новой коронавирусной инфекцией, в ведомстве приняты меры по ведению приема граждан в режиме видеосвязи.

В основном граждане обращаются по вопросам полноты и качества процессуальных проверок по сообщениям о преступлении, ходу расследования уголовных дел. Также имели место случаи обращений граждан по вопросам, не относящимся к компетенции следственных органов, например, по вопросам обжалования судебных решений. В таких случаях гражданам даны разъяснения правового характера, в том числе порядок обжалования оспариваемых решений.

15 Февраля 2022

Адрес страницы: https://altai-krai.sledcom.ru/folder/873936/item/1656158

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Алтайскому краю

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Алтайскому краю