О результатах работы следственного управления СК России по Алтайскому краю по рассмотрению обращений и приему граждан в 1 полугодии 2023 года

Работа по рассмотрению обращений граждан была и остается одним из наиболее приоритетных направлений деятельности следственных органов Следственного комитета России. Одна из задач при этом – борьба с равнодушием к людям, которые обращаются за помощью, поиск подхода к каждому конкретному человеку.

В первом полугодии 2023 года должностные лица следственного управления рассмотрели 2339 обращений, которые поступили из разных источников: интернет-приемная сайта следственного управления, телефонные линии («Телефон доверия», «Ребенок в опасности», «Давление на бизнес», «Для жителей новых регионов России, а также беженцев с Украины», «Для участников СВО, мобилизованных военнослужащих и членов их семей»), личный прием, социальные сети, непосредственно от граждан, включая почтовые отправления, ящик для писем.

По вопросам, отнесенным к компетенции следственных органов СК России, поступило 1305 обращений,. Чуть меньше половины поступивших обращений, содержали вопросы, разрешение которых входило в полномочия иных государственных органов. В соответствии с требованиями Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан» эта часть обращений – 678, была направлена по подведомственности. Несмотря на то, что рассмотрение данных обращений не входило в полномочия следственного органа, каждому гражданину разъяснялось законодательство, предусматривающее порядок обжалования тех или иных решений, компетенция следственных органов Следственного комитета и иных государственных органов. Людям оказывается правовая помощь - сотрудники следственного управления помогают попасть на личный прием к руководителям тех ведомств, которые по закону обязаны решать содержащиеся в обращениях граждан вопросы.

В первом полугодии 2023 года сотрудниками следственного управления на личном приеме принято 952 гражданина. На личный прием к руководителю следственного управления и его заместителям обратилось 148 граждан, из них к руководителю следственного управления - 93, в том числе на выездных личных приемах принято 46 граждан. К заместителям руководителя следственного управления обратилось 55 граждан. Следует отметить, что следственным управлением организовывается инициативный личный прием заявителей при поступлении обращений и жалоб, содержащих доводы о нарушении прав несовершеннолетних, о невыплате

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Алтайскому краю

заработной платы, ненадлежащем оказании медицинской помощи, по уголовным делам, вызвавшим большой общественный резонанс, а также потерпевших по уголовным делам. Принимаются меры по восстановлению нарушенных прав граждан. Так, по доводам о невыплате заработной платы в прошлом году принято 48 человек, ненадлежащем оказании медицинской помощи - 43, нарушении прав социально незащищенных групп населения - 36, из них нарушении прав инвалидов - 6, о нарушении жилищных прав сирот - 32.

При этом доступность каналов связи для обращения граждан в следственное управление не ограничивается лишь почтовыми отправлениями и интернет-приемной официального сайта, есть возможность обратиться в социальной сети «ВКонтакте» на официальной странице следственного управления. Следственные органы СК по краю готовы продолжать решать проблемы граждан в рамках своих полномочий и быть в курсе наиболее острых тем, которые сегодня тревожат общество.

27 Июля 2023

Адрес страницы: https://altai-krai.sledcom.ru/folder/873936/item/1812894

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Алтайскому краю