
В следственном управлении Следственного комитета РФ по Алтайскому краю подведены итоги работы по рассмотрению обращений в 1 полугодии 2013 года

Деятельность следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Алтайскому краю в 1 полугодии 2013 года по работе с обращениями осуществлялась на основании Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а также нормативно-правовых и нормативных актов Следственного комитета Российской Федерации и следственного управления.

В отчетном периоде целенаправленно осуществлялся контроль за соблюдением сроков и результатов рассмотрения поступающих обращений. Кроме того, продолжается совершенствование порядка рассмотрения обращений и организации личного приема граждан.

В целях устранения причин, вызывающих обоснованные обращения населения, ежемесячно проводится их анализ, а также анализ результатов выездного личного приема граждан руководством следственного управления и поступивших обращений в Приемную Председателя Следственного комитета РФ. Организована работа «телефона доверия» и на официальном сайте следственного управления в сети Интернет действует Интернет-приемная. В течение полугодия рассмотрено 108 сообщений, поступивших по «телефону доверия» и 113 - через Интернет-приемную.

За указанный период рассмотрено 1888 обращений граждан, из которых разрешено по существу 1275, в том числе в подразделениях аппарата управления – 525. В основном граждане обжаловали вопросы приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлении (923), реже решения, принятые на предварительном следствии (330). Значительное количество обращений поступило по вопросам, не относящимся к компетенции Следственного комитета РФ, в связи с чем направлено в прокуратуру 333 обращения, в другие ведомства – 88.

В целях обеспечения доступности личного приема граждан руководителем следственного управления и его заместителями в соответствии с приказом Председателя Следственного комитета РФ «О совершенствовании приема граждан в системе Следственного комитета Российской Федерации» в прошедшем полугодии систематически осуществлялся личный прием граждан как по месту нахождения следственного управления, так и во время выездного

приема в межрайонные следственные отделы. В итоге за прошедший период руководством управления принято 102 гражданина, из которых во время выездных приемов – 53.

В текущем году зарегистрировано 5 обращений, поступивших от депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации. По каждому из таких обращений был установлен контроль, своевременно направлены информации в Следственный комитет, депутатам и ответы заявителям. Обоснованных обращений из них не имелось.

Также в следственном управлении в круглосуточном режиме работает телефонная линия «Ребенок в опасности», созданная в целях немедленного реагирования на обращения по вопросам защиты прав несовершеннолетних. За первое полугодие 2013 года рассмотрено 6 сообщений, поступивших на телефонную линию "Ребенок в опасности".

Информация о работе телефонной линии «Ребенок в опасности» размещена на сайте следственного управления, а также на стендах следственного управления и в городских и межрайонных следственных отделах.

В целях совершенствования работы данного вида связи граждан со следственными органами необходимо акцентировать внимание на цели создания подобной телефонной линии – реагировании на подобные обращения для защиты прав несовершеннолетних от преступных посягательств. Граждане должны помнить целевое назначение телефонной линии «Ребенок в опасности» и разъяснять своим детям, в каких случаях они могут звонить по этому телефону.

Во втором полугодии 2013 г. планируется продолжить работу по организации личного приема граждан, в том числе совместного и тематического, информация о проведении приемов будет своевременно размещаться на сайте следственного управления.

24 Июля 2013

Адрес страницы: <https://altai-krai.sledcom.ru/folder/873936/item/873943/folder/folder/873343>