В следственном управлении Следственного комитета РФ по Алтайскому краю подведены итоги работы по рассмотрению обращений граждан в 2014 году

Организация работы по рассмотрению обращений граждан является одним из приоритетных направлений деятельности следственного управления Следственного комитета РФ по Алтайскому краю. Следственным управлением проанализированы результаты данной работы за 2014 год.

В 2014 году число рассмотренных обращений в следственном управлении составило 3734, что на 147 меньше, чем в 2013. В Интернет-приемную следственного управления поступило 196 обращений граждан, по «телефону доверия» - 198. По сравнению с прошлым годом данные показатели значительно не изменились. Ежемесячно организовывалось проведение сеансов «прямой телефонной линии» граждан с руководителем управления, во время которых поступило 4 обращения. Наличие интернет-приемной, прямой линии телефонной связи с руководителем и телефона доверия существенно повысили возможности граждан, особенно живущих в отдаленных районах, на обращение к руководству следственного управления доступными им способами.

В прошлом году было разрешено по существу 2721 обращение (в 2013 году – 2396). В основном граждане обжаловали вопросы приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлении, реже - решения, принятые на предварительном следствии. Кроме того, граждане обращались по трудовым вопросам, оплате процессуальных издержек и другим вопросам. Итоги работы показали, что подавляющее большинство обращений в следственные подразделения поступало непосредственно от граждан. Кроме того, значительная их часть поступала от осужденных, отбывающих наказание в местах лишения свободы, которые обжаловали нарушение их прав сотрудниками органов внутренних дел в период задержания, расследования уголовного дела, сообщали о фальсификации доказательств, выражали свое несогласие с состоявшимися судебными решениями.

В 2014 году на личный прием в следственные органы обратились 1074 гражданина (в 2013 - 1024). Руководителем следственного управления на личном приеме принято 94 гражданина (в 2013 - 74), в том числе на выездном личном приеме - 42 (в 2013 - 29). Заместителями руководителя следственного управления принято 108 граждан, в том числе на выездном личном приеме – 68. При этом выезды руководителя и его заместителей осуществлены во все следственные отделы по краю. Большинство граждан обращались по вопросам проведения

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Алтайскому краю

доследственных проверок, в том числе о несогласии с процессуальным решением об отказе в возбуждении уголовного дела, а также по вопросам предварительного следствия по уголовным делам.

В целях обеспечения более эффективного взаимодействия с населением региона и совершенствования работы с обращениями граждан продолжена практика проведения совместного личного приема граждан с руководителями органов внутренних дел. Кроме того, в марте и сентябре 2014 года руководителем следственного управления осуществлен выездной личный прием в приемной Президента РФ в Алтайском крае, на котором принято 7 граждан.

В День Конституции Российской Федерации в рамках общероссийского дня приема граждан в следственном управлении был организован личный прием заявителей, которые имели возможность обратиться в режиме видео-, аудиосвязи к уполномоченным лицам иных органов, в компетенцию которых входит решение поставленных в устных обращениях вопросов. Подобные мероприятия будут проводиться ежегодно.

В целом, результаты рассмотрения обращений граждан в 2014 году показали, что следственным управлением принимаются необходимые меры по организации работы в данном направлении таким образом, чтобы каждое обращение получило объективное и окончательное разрешение.

Помощник руководителя следственного управления Следственного комитета РФ по Алтайскому краю по взаимодействию со СМИ Ольга Чеснокова

04 Февраля 2015

Адрес страницы: https://altai-krai.sledcom.ru/folder/873936/item/893733

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Алтайскому краю