Надлежащее реагирование на обращения граждан – одно из приоритетных направлений в деятельности следственного управления Следственного комитета РФ по Алтайскому краю

В следственном управлении СКР по Алтайскому краю организовано надлежащее и своевременное рассмотрение обращений граждан, как важного источника сведений, характеризующих деятельность следственных органов.

В 2017 году в следственное управление поступило более 3700 обращений граждан. Из них с учетом поступивших ранее рассмотрено более 4100 обращений, разрешено по существу 2581. Граждане, в основном, обращались по вопросам приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлении, реже обжаловались решения по вопросам предварительного следствия. Часть обращений не содержала вопросов, решение которых относится к компетенции следственных органов Следственного комитета РФ: граждане обжаловали действия должностных лиц органов государственной власти и местного самоуправления, решения и действия (бездействия) сотрудников органов внутренних дел, федеральной службы судебных приставов, вопросы соблюдения законности в местах лишения свободы. Однако подобные обращения не остаются без внимания и в соответствии с требованиями действующего законодательства направляются по компетенции в органы прокуратуры, полиции и другие ведомства.

Перед сотрудниками следственного управления как одна из приоритетных поставлена задача по обеспечению надлежащего реагирования на обращения граждан, включая выстраивание конструктивного диалога с гражданами, чуткое и внимательное отношение к ним. В 2017 году в следственном управлении на личном приеме принято 1663 гражданина. На личный прием к руководству следственного управления СКР по Алтайскому краю обратилось 189 граждан, из них 137 непосредственно к руководителю следственного управления. В целях обеспечения доступности личного приема для граждан, проживающих в территориально удаленных населенных пунктах края, на постоянной основе организовываются выездные личные приемы руководства управления, на которых в прошлом году принято 74 гражданина.

Следует отметить, что в следственном управлении организовывается личный прием заявителей по инициативе следственного управления при поступлении жалоб, содержащих доводы о нарушении прав несовершеннолетних, о невыплате заработной платы либо по уголовным делам, вызвавшим большой общественный резонанс, а также потерпевших по уголовным делам.

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Алтайскому краю

В целях обеспечения возможности граждан реализовывать по месту жительства конституционное право на личное обращение в государственные органы, руководителем управления были проведены выездные личные приемы граждан в приемной Президента Российской Федерации в Алтайском крае, в ходе которых было принято 11 граждан.

В следственном управлении Следственного комитета РФ по Алтайскому краю одной из приоритетных задач в работе с обращениями и приему граждан является повышение открытости перед населением края. Помимо привычного для граждан обращения к руководству управления на личном приеме и направления своих письменных обращений почтой в прошедшем году, активно использовалась возможность подачи обращения через Интернет-приемную, «Телефон доверия», телефонную линию «Ребенок в опасности», которые успешно функционируют в Алтайском крае.

Так, в 2017 году через Интернет-приемную поступило почти 500 обращений граждан. В два с половиной раза увеличилось число обращений, поступивших по «Телефону доверия», и составило 166 обращений. Количество обращений, поступивших в следственное управление в 2017 году по телефонной линии «Ребенок в опасности», осталось практически на прежнем уровне. При этом имелись случаи обращения взрослых жителей края, оказавшихся в сложных жизненных ситуациях. Десятки таких обращений, не относящихся к компетенции Следственного комитета, были перенаправлены в соответствующие органы и учреждения.

Следственное управление СКР по Алтайскому краю стремится сделать максимально доступной реализацию права граждан на обращение к должностным лицам, чтобы каждое обращение получило объективное и окончательное разрешение.

Информация для граждан:

Руководство следственного управления еженедельно в определенные дни и часы принимает граждан в аппарате следственного управления (график размещен на сайте следственного управления), несколько раз в месяц проводятся выезды в районы края для приема граждан по месту их жительства. На сайте следственного управления действует интернет-приемная (http://altai-krai.sledcom.ru/references), имеется «Телефон доверия» 8 (3852) 29-80-94, телефонная линия «Ребенок в опасности» 8 (3852) 29-80-95 (для абонентов сотовой связи 123).

В следственном управлении организована работа приёмной Председателя Следственного комитета Российской Федерации для принятия от граждан жалоб и обращений, адресованных Председателю Следственного комитета Российской Федерации. Приёмная расположена в помещении следственного управления по адресу: г. Барнаул, ул. Воровского, д.106, каб. 104.

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Алтайскому краю

Помощник руководителя следственного управления Следственного комитета РФ по Алтайскому краю по взаимодействию со СМИ Ольга Чеснокова

22 Февраля 2018

Адрес страницы: https://altai-krai.sledcom.ru/news/item/1205015/folder/873343

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Алтайскому краю