
В следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Алтайскому краю подведены итоги рассмотрения обращений граждан за 6 месяцев 2016 года

В первом полугодии 2016 г. в следственное управление по Алтайскому краю поступило более 1900 обращений, всего из них с учетом поступивших в прошлом году рассмотрено более 1800 обращений. Эти цифры на 33% больше чем в аналогичном периоде прошлого года.

В указанном периоде в следственных отделах на личном приеме принято около 700 граждан, что почти на 11% больше, чем в первом полугодии 2015 года.

В следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Алтайскому краю приоритетной задачей в работе с обращениями и приеме граждан является повышение открытости перед населением края. Поэтому помимо привычного для граждан обращения к руководству управления на личном приеме и направления своего обращения почтой в прошедшем году, активно использовалась возможность подачи обращения через «телефон доверия» и Интернет-приемную Председателя СК России, которая успешно функционирует в Алтайском крае.

Возросло почти на 10% число обращений, поступивших посредством сети Интернет, что составило около 190 обращений.

Количество же обращений, поступающих по «телефону доверия», осталось стабильным и составило около 40 обращений.

В целях обеспечения доступности личного приема для граждан, проживающих в территориально удаленных населенных пунктах края были организованы выездные личные приемы руководства управления, на которых принято более 50 граждан.

Так же с целью облегчения решения вопроса территориальной отдаленности были организованы сеансы прямой телефонной линии граждан с руководителем управления. В ходе 4 сеансов прямой линии обратились 7 граждан по различным вопросам, по результатам работы принято 6 обращений.

За период работы в первом полугодии 2016 г. на личный прием к руководству следственного управления обратилось более 50 граждан, при этом один из приемов был организован в

приемной Президента Российской Федерации в Алтайском крае.

Возросло количество обращений, направленных из администрации Президента Российской Федерации. За 6 месяцев 2016 года в следственное управление поступило почти 70 обращений, адресованных Президенту Российской Федерации. Так же следственным управлением по Алтайскому краю рассмотрено 4 обращения депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, которые разрешены по существу.

Обращения граждан в приемную Председателя Следственного комитета РФ в следственном управлении по Алтайскому краю незначительно сократилось и составило 6 обращений против 9 прошлого отчетного периода.

Не остаются без внимания и обращения, поступившие в следственное управление, но не относящиеся к подведомственности органа, в связи с чем в органы прокуратуры, полиции и другие ведомства по принадлежности направлены почти 400 обращений.

За 6 месяцев работы телефонной линии «Ребенок в опасности» среди поступавших обращений, относящихся к несовершеннолетним, имеются случаи обращения взрослых жителей края, оказавшихся в сложных жизненных ситуациях. Десятки таких обращений, не относящихся к компетенции Следственного комитета Российской Федерации, были перенаправлены в соответствующие органы и учреждения.

05 Августа 2016

Адрес страницы: <https://altai-krai.sledcom.ru/folder/873936/item/1062427/folder/folder/folder/873343>