В следственном управлении СКР по Алтайскому краю проанализировано состояние работы по рассмотрению обращений и приему граждан в 2018 году

Одним из приоритетных направлений деятельности Следственного комитета Российской Федерации является работа по рассмотрению обращений граждан, в том числе, в ходе личного приема.

В 2018 году в следственном управлении СКР по Алтайскому краю рассмотрено 4365 обращений. Из них в подразделениях аппарата управления разрешено 1366 обращений.
При этом количество обращений, не относящихся к компетенции следственных органов и переадресованных в органы прокуратуры и другие министерства и ведомства составило 987.

Число обращений, поступивших посредством сети Интернет, возросло: в 2018 г. в интернет-приемную следственного управления поступило 632 обращения, (в 2017 году - 491). Особое внимание уделяется интернет-обращениям по вопросам невыплаты заработной платы, о ненадлежащем оказании медицинской помощи, нарушениях прав несовершеннолетних, потерпевших по уголовным делам, о нарушениях прав социально незащищенных групп населения и другие.

В 2018 г. по телефонной линии «Ребенок в опасности» поступило 6848 звонков, на основании которых зафиксировано 407 обращений. По большинству из них даны устные разъяснения правового характера (в основном о назначении телефонной линии «Ребенок в опасности»), 42 обращения переадресованы в соответствующие компетентные государственные органы, 21 обращение, относящееся к компетенции СК России, рассмотрено по существу.

По «телефону доверия» в отчетном периоде зафиксировано 461 соединение, по которым зарегистрировано 139 обращений, из них 26 - направлены в другие государственные органы по компетенции.

Следует отметить, что ряд граждан используют возможность обратиться на «телефон доверия» и телефонную линию «Ребенок в опасности» без учета их функционального назначения с целью выразить недовольство либо получить какие-либо консультации по тем или иным вопросам, не сообщая сведений о совершенных либо готовящихся преступлениях. В таких случаях оператором в обязательном порядке разъясняется компетенция следственных органов Следственного комитета.

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Алтайскому краю

Гражданам в целом даются мотивированные аргументированные ответы со ссылкой на действующее законодательство, при этом разъясняется порядок обжалования соответствующего решения, сообщается о возможности личного приема заявителя. Нарушений сроков рассмотрения обращений граждан в прошлом году допущено не было.

Также при рассмотрении обращений граждан принимаются меры к восстановлению их прав и свобод и в случаях, когда решение поставленных вопросов в компетенцию следственных органов не входит. Обратившимся оказывается помощь в разъяснении законодательства и компетенции государственных органов, в подготовке исковых заявлений и другое.

Так, при рассмотрении обращения жительницы края о длительном неисполнении решения суда о взыскании ущерба, причиненного в результате ДТП, следственным управлением в адрес и.о. руководителя управления Федеральной службы судебных приставов РФ по Алтайскому краю направлено письмо о принятии исчерпывающих мер по исполнению решений суда о взыскании с ответчиков ущерба, а также организована рабочая встреча по решению указанного вопроса. По результатам принятых мер исполнительное производство было окончено в связи с исполнением: в пользу заявителя взыскана вся сумма в размере 156000 рублей.

Заявителям разъясняется суть принятого процессуального решения, нормы действующего законодательства, а также предоставляется возможность ознакомления с материалами уголовного дела либо процессуальной проверки, доводится позиция органов предварительного следствия. Граждане информируются об иных способах восстановления их нарушенных прав и законных интересов (путем подачи искового заявления и другое). В ответах гражданам сообщается возможность личного приема руководителем следственного подразделения и руководством следственного управления.

По-прежнему основная часть обращений граждан, относящихся к компетенции следственных органов, касалась вопросов приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлении – 2175, реже - решений, принятых на предварительном следствии – 649. При наличии оснований жалобы участников уголовного судопроизводства на действия и решения следователей следственных отделов рассматривались в порядке ст.124 УПК РФ. Как правило, граждане, обжалуя решения об отказе в возбуждении уголовного дела, ссылаются на неполноту процессуальной проверки и преждевременные выводы следователя об отсутствии события либо состава преступления, считают необходимым проведение дополнительных проверок с учетом их доводов.

В 2018г. следственным управлением по Алтайскому краю рассмотрено 3 обращения депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, которые разрешены по существу

Следует отметить, что значительная часть обращений не содержала вопросов, решение

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Алтайскому краю

которых относится к компетенции следственных органов Следственного комитета РФ: граждане обжаловали действия должностных лиц органов государственной власти и местного самоуправления, решения и действия (бездействия) сотрудников органов внутренних дел, федеральной службы судебных приставов, вопросы соблюдения законности в местах лишения свободы. Подобные обращения в соответствии с требованиями Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» направлены по компетенции: в органы прокуратуры – 590, в органы полиции и другие ведомства – 397 обращений. В обязательном порядке гражданам при личном приеме и в ответах разъясняются пределы компетенции следственных органов Следственного комитета.

Некоторые заявители обжаловали вступившие в законную силу приговоры и иные решения суда, принятые в порядке гражданского и арбитражного судопроизводства. В таком случае заявления возвращались в 7-дневный срок с разъяснением порядка обжалования судебных решений. Всего возвращено 25 подобных обращений.

В соответствии с приказом Следственного комитета Российской Федерации от 05.05.2014 № 36 «Об утверждении Инструкции об организации работы прямой линии телефонной связи граждан с Председателем Следственного комитета Российской Федерации и руководителями следственных органов Следственного комитета Российской Федерации» в следственном управлении по Алтайскому краю дважды в месяц организовано проведение прямой линии телефонной связи граждан с руководителем каждый первый и третий четверг месяца. Информация о порядке работы, отмене или переносе даты проведения прямой линии, номере телефона и графике работы прямой линии размещается на официальном сайте в сети Интернет, а также на информационных стендах следственных органов в доступных для граждан местах. В отчетном периоде проведено 8 сеансов телефонной связи.

В следственном управлении на постоянной основе осуществляется мониторинг федеральных, региональных и местных средств массовой информации на предмет выявления сообщений, требующих проведения проверок в порядке ст.ст. 144-145 УПК РФ, а также в целях обеспечения надлежащего и оперативного реагирования на сообщения граждан, в том числе поступающих в социальные сети «Вконтакте» и «Фейсбук». Так, в мае 2018 года по обращению жительницы города Бийска в «Единый центр обработки сообщений к «Прямой линии с Владимиром Путиным» (сюжет показан в программе «Новости» на 1 канале) о том, что ее ребенок инвалид детства по ДЦП несколько месяцев не может получить лекарство, проведена процессуальная проверка, заявитель принята на личном приеме заместителем руководителя следственного управления. Права женщины и ее ребенка на получение жизненно необходимых лекарственных средств были восстановлены. Заявитель со словами благодарности обратилась через интернет-приемную к руководителю следственного управления с просьбой о поощрении следователя следственного отдела по городу Бийск. Также, по поручению руководителя следственного управления в связи с размещением в сети Интернет информации о халатности врачей детской городской больницы г. Бийска, в результате которой, по мнению родителей, скончалась их 4-месячная дочь, на личном приеме

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Алтайскому краю

заместителем руководителя следственного управления приняты родители девочки. По указанному сообщению незамедлительно возбуждено уголовное дело по признакам состава, предусмотренного ч. 2 ст. 109 УК РФ (причинение смерти по неосторожности вследствие ненадлежащего исполнения лицом своих профессиональных обязанностей). Уголовное дело находится в производстве четвертого отдела по расследованию особо важных дел, ход расследования находится на контроле в следственном управлении.

Особое внимание уделяется рассмотрению обращений граждан, поступивших в социальные сети и направленных из центрального аппарата СК России. Каждое обращение докладывается лично руководителю следственного управления, ставится на контроль, организовывается личный прием заявителей и тщательная проверка доводов, в том числе в порядке ст.ст. 144-145 УПК РФ.

На сотрудников отдела по приему граждан и документационному обеспечению возложены обязанности по обеспечению круглосуточного взаимодействия с СК России по поступающим в Приемную Председателя в социальной сети «Вконтакте» обращениям и сообщениям граждан. В 2018 г. рассмотрено 4 обращения данной категории.

Итоги работы показали, что значительная часть жалоб поступала от осужденных, отбывающих наказание в местах лишения свободы, которые обжаловали нарушение их прав сотрудниками органов внутренних дел в период задержания, расследования уголовного дела, сообщали о фальсификации доказательств, выражали свое несогласие с состоявшимися судебными решениями. По месту обжалуемого события преобладали обращения по городу Барнаулу, Новоалтайску, Бийску, Рубцовску.

Перед руководителями следственных подразделений, как одна из приоритетных, поставлена задача по обеспечению надлежащего реагирования на обращения граждан, включая выстраивание конструктивного диалога с гражданами, чуткое и внимательное отношение к ним.

За период работы в 2018 г. на личный прием к руководству следственного управления обратилось 355 граждан, из них:

- к руководителю следственного управления – 211, в том числе на выездном личном приеме – 96;

- к заместителям руководителя – 144, в том числе на выездном личном приеме – 67 .

Прием руководителя управления и его заместителей проводится по месту нахождения и на выезде в соответствии с утвержденными графиками, информация о приеме граждан заблаговременно размещается на сайте следственного управления, местных СМИ, содержится на информационных стендах. Ведется предварительная запись граждан, желающих обратиться

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Алтайскому краю

на личный прием. Личный прием проводится с применением видеофиксации процесса приема, о чем граждане уведомляются.

В основном, на личный прием граждане обращались по вопросам полноты и качества процессуальных проверок по сообщениям о преступлении, ходу расследования уголовных дел. Также имели место случаи обращений граждан по вопросам, не относящимся к компетенции следственных органов, например, по вопросам обжалования судебных решений. В таких случаях гражданам даны разъяснения правового характера, в том числе разъяснялся порядок обжалования оспариваемых решений.

Организовывается инициативный личный прием заявителей следственного управления при поступлении жалоб, содержащих доводы о нарушении прав несовершеннолетних, о невыплате заработной платы, ненадлежащем оказании медицинской помощи, по уголовным делам, вызвавшим большой общественный резонанс, а также потерпевших по уголовным делам. Так, например, на личный прием руководителя следственного управления систематически приглашаются потерпевшие по уголовному делу о ненадлежащем исполнении обязанностей по воспитанию детей работниками частного УДО «Центр развития ребенка – детский сад «Хэппи бэби». Заявителям разъясняется ход следствия по делу, суть проводимых следственных и процессуальных действий, возможный срок их завершения, выясняется наличие дополнительных ходатайств и предложений. Ход следствия находится на постоянном контроле руководителя следственного управления.

По инициативе следственного управления в ноябре 2018 года состоялся совместный прием заместителя руководителя управления с начальником КГКУ «Региональное жилищное управление» по вопросам предоставления жилья детям-сиротам. На личный прием были приглашены граждане, ранее обращавшиеся в следственное управление с обращениями по вопросам неисполнения решений судов о предоставлении им жилья. На личном приеме принято 7 человек, заявителям разъяснен порядок предоставления жилья в 2019 г. и доведена информация о его бюджетном финансировании.

В соответствии с поручением Следственного комитета Российской Федерации, в целях обеспечения возможности граждан реализовывать по месту жительства конституционное право на личное обращение в государственные органы, согласно графику приема руководителей государственных органов в приемной Президента Российской Федерации в Алтайском крае 30 января и 31 июля 2018 г. руководителем следственного управления проведены выездные личные приемы граждан в приемной Президента Российской Федерации в Алтайском крае, в ходе которых принято 12 граждан, в том числе 4 – по вопросам расследования уголовных дел, находящихся в производстве следователей следственного управления.

В 2018 г. в следственном управлении на личном приеме принято 1699 граждан.

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Алтайскому краю

Также предпринимались дополнительные меры по информированию населения о возможности подать обращение Председателю Следственного комитета России через приемную. В 2018 г. в приемную Председателя СК РФ обратились 3 гражданина, принято 3 обращения.

Следственное управление СКР по Алтайскому краю стремится сделать максимально доступной реализацию права граждан на обращение к должностным лицам, чтобы каждое обращение получило объективное и окончательное разрешение.

21 Февраля 2019

Адрес страницы: https://altai-krai.sledcom.ru/folder/873936/item/1303002/folder/873343

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Алтайскому краю