
О результатах работы следственного управления СК России по Алтайскому краю по рассмотрению обращений и приему граждан в 2019 году

Следственным управлением Следственного комитета России по Алтайскому краю на постоянной основе принимаются меры, направленные на всестороннее, полное и объективное рассмотрение обращений граждан таким образом, чтобы каждое обращение получило объективное и окончательное разрешение. Руководителем управления лично, а также по его поручению другими подчиненными работниками в ряде случаев осуществляется личный прием заявителей.

В 2019 году в следственное управление по Алтайскому краю поступило 4108 обращений (в 2018 году – 4171), всего рассмотрено 4533 обращения (в 2018 году – 4365). От числа рассмотренных 2827 разрешены по существу. По-прежнему имеет место поступление значительного количества дубликатов – копий обращений граждан, направленных из других государственных органов – 434, а также обращений, не относящихся к компетенции следственных органов и переадресованных в органы прокуратуры и другие министерства и ведомства – 1111.

В 2019 году в интернет-приемную следственного управления поступило 609 обращений (в 2018 году – 632).

Следственным управлением обеспечивается круглосуточный прием обращений в режиме онлайн по горячим телефонным линиям - «Ребенок в опасности» и «Телефон доверия». В 2019 году по телефонной линии «Ребенок в опасности» поступило 8336 звонков, на основании которых зафиксировано 530 обращений. По 413 из них даны устные разъяснения правового характера, 72 обращения переадресованы в соответствующие компетентные государственные органы, 34 обращения, относящиеся к компетенции СК России, рассмотрены по существу.

По поручению руководителя следственного управления разработано и инициировано подписание межведомственного соглашения с ГУ МВД России по Алтайскому краю об организации взаимодействия при рассмотрении поступающих по телефонной линии «Ребенок в опасности» сообщений.

По «Телефону доверия» в отчетном периоде зафиксировано 692 соединения, зарегистрировано 173 обращения, рассмотрено 182 обращения данной категории, из них 32 -

направлены в другие государственные органы по компетенции, 10 - приобщены к ранее поступившим, 1 оставлено без ответа и разрешения по существу, 93 – отклонено, 46 – разъяснено.

Следует отметить, что ряд граждан используют возможность обратиться на «Телефон доверия» и телефонную линию «Ребенок в опасности» без учета их функционального назначения с целью выразить недовольство либо получить какие-либо консультации по тем или иным вопросам, не сообщая сведений о совершенных либо готовящихся преступлениях. В таких случаях оператором в обязательном порядке разъясняется компетенция следственных органов Следственного комитета.

С февраля 2019 года в следственном управлении организована работа телефонной линии для приема и экстренного реагирования на сообщения представителей бизнеса, подвергавшихся давлению. Прием сообщений также осуществляется в режиме диалога с оператором. Зафиксировано 107 соединений, зарегистрировано 5 обращений (направлены в прокуратуру края по компетенции).

Заявителям разъясняется суть принятого процессуального решения, нормы действующего законодательства, а также предоставляется возможность ознакомления с материалами уголовного дела либо процессуальной проверки, доводится позиция органов предварительного следствия. Граждане информируются об иных способах восстановления их нарушенных прав и законных интересов (путем подачи искового заявления и другое). В ответах гражданам сообщается возможность личного приема руководителем следственного подразделения и руководством следственного управления.

В следственном управлении по Алтайскому краю дважды в месяц организовано проведение прямой линии телефонной связи граждан с руководителем каждый первый и третий четверг месяца. Информация о порядке работы, отмене или переносе даты проведения прямой линии, номере телефона и графике работы прямой линии размещается на официальном сайте в сети Интернет, а также на информационных стендах следственных органов в доступных для граждан местах. В отчетном периоде проведено 5 сеансов телефонной связи.

В следственном управлении на постоянной основе осуществляется постоянный мониторинг федеральных, региональных и местных средств массовой информации на предмет выявления сообщений, требующих проведения проверок в порядке ст.ст. 144-145 УПК РФ, а также в целях обеспечения надлежащего и оперативного реагирования на сообщения граждан, в том числе поступающих в социальные сети «ВКонтакте» и «Фейсбук».

Особое внимание уделяется рассмотрению обращений граждан, поступивших в социальные сети и направленных из центрального аппарата СК России. Каждое обращение докладывается лично руководителю следственного управления, ставится на контроль, организовывается личный прием заявителей и тщательная проверка доводов, в том числе в порядке ст.ст.

144-145 УПК РФ. В 2019 году рассмотрено 6 обращений данной категории.

За период работы в 2019 году на личный прием к руководству следственного управления обратилось 318 граждан, из них:

- к руководителю следственного управления – 160, в том числе на выездном личном приеме – 67;

- к заместителям руководителя – 158, в том числе на выездном личном приеме – 103.

Прием руководителя управления и его заместителей проводится по месту нахождения и на выезде в соответствии с утвержденными графиками, информация о приеме граждан заблаговременно размещается на сайте следственного управления, местных СМИ, содержится на информационных стендах. Ведется предварительная запись граждан, желающих обратиться на личный прием.

Личный прием проводится с применением видеофиксации процесса приема, о чем граждане уведомляются.

В основном, граждане обращались по вопросам полноты и качества процессуальных проверок по сообщениям о преступлении, ходу расследования уголовных дел. Также имели место случаи обращений граждан по вопросам, не относящимся к компетенции следственных органов, например, по вопросам обжалования судебных решений. В таких случаях гражданам даны разъяснения правового характера, в том числе разъяснялся порядок обжалования оспариваемых решений.

Организовывается инициативный личный прием заявителей следственного управления при поступлении жалоб, содержащих доводы о нарушении прав несовершеннолетних, о невыплате заработной платы, ненадлежащем оказании медицинской помощи, по уголовным делам, вызвавшим большой общественный резонанс, а также потерпевших по уголовным делам.

В 2019 году в следственном управлении на личном приеме принято 1438 граждан.

Гражданам в целом даются мотивированные аргументированные ответы со ссылкой на действующее законодательство, при этом разъясняется порядок обжалования соответствующего решения, сообщается о возможности личного приема заявителя. Также при рассмотрении обращений граждан принимаются меры к восстановлению их прав и свобод и в случаях, когда решение поставленных вопросов в компетенцию следственных органов не входит. Оказывается помощь в разъяснении законодательства и компетенции государственных органов, в подготовке исковых заявлений и другое. Так, в ходе проведенного руководителем следственного управления схода села Баево Баевского района Алтайского края 20 февраля 2019 года и личного приема граждан от жителей многоквартирного дома поступило

коллективное обращение о коммунальной аварии, произошедшей в их доме, и бездействии администрации района и МУП «Тепловик» по ее устранению. Коммунальная авария вызывала длительный сбой в водоснабжении дома, в котором проживают 50 человек. В ходе личного приема граждан присутствовал и глава администрации района, который высказал заверение о завершении ремонтных работ в ближайшее время. Руководителем следственного управления направлено письмо в адрес исполнительной власти края рассмотреть вопрос о принятии мер по нормализации обстановки в области жилищно-коммунального хозяйства с. Баево Баевского района Алтайского края. Подключение водоснабжения состоялось 22 февраля 2019 года.

По инициативе следственного управления на личный прием к руководителю следственного управления приглашены жители города Бийска по вопросу нарушения прав жильцов домов, расположенных в городе Бийске по улице Спекова, д.д.8, 8/1, 8/2. По результатам личного приема материал проверки направлен во второй отдел по расследованию особо важных дел следственного управления СК по краю, по результатам которой в апреле прошлого года возбуждено уголовное дело по признакам преступления, предусмотренного ч. 1 ст. 293 УК РФ. В настоящее время по уголовному делу выполняются следственные и процессуальные действия, направленные на установление обстоятельств совершенных преступлений, по результатам которых действиям должностных лиц администрации г. Бийска будет дана юридическая оценка.

Особое внимание уделяется рассмотрению обращений и личному приему граждан по вопросам, связанным с оказанием ненадлежащей медицинской помощи.

По-прежнему основная часть обращений граждан, относящихся к компетенции следственных органов, касалась вопросов приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлении – 2183 (в 2018 году – 2175), реже - решений, принятых на предварительном следствии – 581 (в 2018 году – 649).

При наличии оснований жалобы участников уголовного судопроизводства на действия и решения следователей следственных отделов рассматривались в порядке ст.124 УПК РФ.

Как правило, граждане, обжалуя решения об отказе в возбуждении уголовного дела, ссылаются на неполноту процессуальной проверки и преждевременные выводы следователя об отсутствии события либо состава преступления, считают необходимым проведение дополнительных проверок с учетом их доводов.

В 2019 году следственным управлением по Алтайскому краю рассмотрено 6 обращений депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, 4 из которых разрешены по существу.

Следует отметить, что значительная часть обращений не содержала вопросов, решение которых относится к компетенции следственных органов Следственного комитета РФ:

граждане обжаловали действия должностных лиц органов государственной власти и местного самоуправления, решения и действия (бездействия) сотрудников органов внутренних дел, федеральной службы судебных приставов, вопросы соблюдения законности в местах лишения свободы. Подобные обращения в соответствии с требованиями Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» направлены по компетенции: в органы прокуратуры – 579, в органы полиции и другие ведомства – 532 обращения.

В обязательном порядке гражданам при личном приеме и в ответах разъясняются пределы компетенции следственных органов Следственного комитета. Ведется активная разъяснительная работа в рамках взаимодействия со СМИ.

11 Марта 2020

Адрес страницы: <https://altai-krai.sledcom.ru/folder/873936/item/1447357/folder/folder/873343>