

---

## **О результатах работы следственного управления СК России по Алтайскому краю по рассмотрению обращений и приему граждан в 1 полугодии 2020 года**

Следственным управлением Следственного комитета России по Алтайскому краю на постоянной основе принимаются меры, направленные на всестороннее, полное и объективное рассмотрение обращений граждан таким образом, чтобы каждое обращение получило объективное и окончательное разрешение. Руководителем управления лично, а также по его поручению другими подчиненными работниками осуществляется личный прием заявителей.

В 1 полугодии 2020 года в следственное управление по Алтайскому краю поступило 1938 обращений граждан, разрешено по существу 1181 обращение. Вместе с тем, возросло число обращений, не относящихся к компетенции следственных органов и переадресованных в органы прокуратуры и другие министерства и ведомства – 610 (в 1 полугодии 2019 года – 503). Значительная часть обращений не содержала вопросов, решение которых относится к компетенции следственных органов Следственного комитета РФ: граждане обжаловали действия должностных лиц органов государственной власти и местного самоуправления, решения и действия (бездействия) сотрудников органов внутренних дел при осуществлении ими полномочий, федеральной службы судебных приставов, вопросы соблюдения законности в местах лишения свободы.

В течение первого полугодия 2020 года в интернет-приемную следственного управления поступило 393 обращения, количество обращений по «телефону доверия» при этом сократилось с 87 до 42. В рассматриваемом периоде на телефонную линию «Ребенок в опасности» поступило 45 обращений.

Гражданам даются мотивированные аргументированные ответы со ссылкой на действующее законодательство, при этом разъясняется порядок обжалования соответствующего решения, также сообщается о возможности личного приема заявителя.

По-прежнему основная часть обращений граждан, относящихся к компетенции следственных органов, касалась вопросов приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлении – 971, реже - решений, принятых на предварительном следствии – 186.

В январе-июне 2020 года проведено 2 сеанса прямой телефонной линии граждан с руководителем управления.

Особое внимание уделяется рассмотрению обращений граждан, поступивших в социальные сети. Каждое обращение докладывается лично руководителю следственного управления, ставится на контроль, организовывается личный прием заявителей и тщательная проверка доводов, в том числе в порядке ст. ст. 144-145 УПК РФ. О результатах рассмотрения обращений направляется подробная информация в СК России. Так в следственное управление поступило обращение гражданки, которая просила разобраться с размером материальной помощи, оказанной ее матери в связи с пожаром, в результате которого сгорел жилой дом. Женщина была приглашена на выездной личный прием руководителя следственного управления, по результатам которого направлено письмо в администрацию региона для рассмотрения вопроса об оказании дополнительной материальной помощи заявителю. В дальнейшем пострадавшей от пожара выплачены денежные средства, а также выделен лес для восстановления жилого дома.

За период работы в первом полугодии 2020 года на личный прием к руководству следственного управления обратилось 126 граждан, из них:

- к руководителю следственного управления – 56, в том числе на выездном личном приеме – 21;
- заместителями руководителя - 70, в том числе на выездном личном приеме – 28.

Всего в первом полугодии 2020 года сотрудниками следственного управления на личном приеме приняты 545 граждан.

Несмотря на неблагоприятную санитарно-эпидемиологическую ситуацию, связанную с распространением новой коронавирусной инфекцией, в ведомстве приняты меры по ведению приема граждан в режиме видеосвязи.

В основном граждане обращаются по вопросам полноты и качества процессуальных проверок по сообщениям о преступлении, ходу расследования уголовных дел. Также имели место случаи обращений граждан по вопросам, не относящимся к компетенции следственных органов, например, по вопросам обжалования судебных решений. В таких случаях гражданам даны разъяснения правового характера, в том числе порядок обжалования оспариваемых решений.

11 Августа 2020

Адрес страницы: <https://altai-krai.sledcom.ru/folder/873936/item/1489832/folder/873343>

