



Официальный сайт

# Следственный комитет Российской Федерации

---

## **Заседание коллегии по итогам рассмотрения обращений граждан в 2011 году**

В следственном управлении Следственного комитета РФ по Алтайскому краю состоялось заседание коллегии под председательством руководителя управления Александра Пономарёва. На коллегии были рассмотрены результаты обращения и приема граждан в следственном управлении в 2011 году. Наряду с рассмотрением сообщений о преступлениях и расследованием уголовных дел, одним из приоритетных направлений деятельности следственных органов Следственного комитета РФ по Алтайскому краю является работа с обращениями граждан. Мнения граждан, изложенные в заявлениях и обращениях, учитываются при выполнении задач, стоящих перед Следственным комитетом в установленной сфере деятельности, эффективно используются для устранения причин, вызывающих обоснованные жалобы населения. Внесудебная система защиты прав и законных интересов граждан в ходе досудебного производства по уголовным делам становится всё более действенной.

В целях доступности следственных органов для граждан в следственном управлении СК РФ по Алтайскому краю работает приемная Председателя Следственного комитета Российской Федерации, организована работа «телефона доверия», прямой телефонной линии, на официальном сайте следственного управления в сети интернет действует Интернет-приемная.

Наряду с этими формами работы широко используется практика личного приема граждан руководством следственного управления, как по месту нахождения управления, так и с выездом в межрайонные следственные отделы и населенные пункты по месту дислокации следователей. Руководителем управления проводится выездной личный прием еженедельно, руководителями следственных отделов - не реже одного раза в месяц.

В 2011 году в следственное управление поступило 2725 сообщений граждан. При этом отмечено, что в результате введения новых форм взаимодействия с населением и его активизации, количество рассмотренных обращений по сравнению с 2010 годом увеличилось на 20%. Из них наибольшее число – 1642 рассмотрено в аппарате следственного управления. В межрайонных следственных отделах рассмотрено 1083 обращения, в том числе в следственном отделе по г. Бийск – 306 и следственном отделе по г. Барнаул – 267.

В течение прошедшего года на прием обратилось 1195 граждан, из них 155 человек принято



Официальный сайт

# Следственный комитет Российской Федерации

---

руководством следственного управления, 454 - руководителями следственных отделов. Выезды для проведения личного приема состоялись во все межрайонные следственные отделы. Большинство обратившихся на личный прием к руководству следственного управления, обжаловали вопросы, подведомственные органам прокуратуры и милиции. В таких случаях заявителям даются соответствующие разъяснения и порядок обжалования незаконных действий и решений в указанные органы.

Обращения к руководству ведомства охватывают широкий спектр вопросов, интересующих население. Каждому гражданину даётся подробное разъяснение по делам, входящим в компетенцию следственных органов Следственного комитета Российской Федерации. Кроме того, после рассмотрения заявлений и проведения по ним доследственных проверок, нередко возбуждаются уголовные дела. Основная часть обращений граждан - 1270 поступила по вопросам приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлении, в основном, обжаловались вопросы обоснованности отказа в возбуждении уголовного дела. По вопросам предварительного следствия рассмотрено 501 обращение.

На коллегии была отмечена положительная тенденция – сократилось количество удовлетворенных судом жалоб на решения, принимаемые следователями и руководителями следственных подразделений Следственного комитета РФ по Алтайскому краю. Данный факт говорит о том, что граждане уже на этапе обращения в следственные органы получают полные и мотивированные ответы, что исключает необходимость обращения их в судебные органы.

В целом, работа следственного управления с обращениями граждан и организацией личного приема в 2011 году признана удовлетворительной. В дальнейшем необходимо строго соблюдать сроки рассмотрения обращений и жалоб, поступающих от населения. А также не допускать подготовки немотивированных ответов, принятия незаконных и необоснованных решений. Следственные органы Следственного комитета РФ должны всегда стоять на стороне защиты законных прав и интересов граждан.

Старший помощник руководителя  
следственного управления Следственного  
комитета РФ по Алтайскому краю  
(по взаимодействию со СМИ)

лейтенант юстиции, Л.Ф. Рязанцева

---

Адрес страницы: <https://altai-krai.sledcom.ru/folder/873936/item/873937>

© 2020 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Алтайскому краю



Официальный сайт

# Следственный комитет Российской Федерации

---