Итоги работы следственного управления Следственного комитета РФ по Алтайскому краю по работе с жалобами и обращениями за 9 месяцев 2013 года

За 9 месяцев 2013 года на личный прием к руководству следственного управления обратилось 232 человека, из них к руководителю следственного управления – 52, заместителями руководителя - 180 человек.

Руководителем следственного управления в мае 2013 года осуществлен личный прием в приемной Президента РФ в Алтайском крае. А в январе-мае текущего года дважды состоялся выездной совместный прием руководства следственного управления и ГУ МВД РФ по Алтайскому краю.

Отделом по приему граждан за 6 месяцев 2013 года принято более 300 человек. В следственном управлении организуются ежемесячные выездные приемы руководства управления, в том числе тематические, по различным аспектам деятельности следственных органов. В частности, в августе текущего года проведены личные приемы граждан по вопросам деятельности этнических группировок в торговле и иных социальных сферах.

Следственным управлением рассмотрено 195 обращений, поступивших через интернет-приемную и 139 обращений, поступивших по «телефону доверия». Еженедельно проводятся сеансы «прямой телефонной линии» граждан с руководителем управления, в ходе которых они могут обращаться по вопросам, входящим в компетенцию следственных органов Следственного комитета.

Всего следственными органами в январе-сентябре 2013 года рассмотрено более 3000 обращений, из них по существу разрешено 1916. В основном граждане обжаловали вопросы приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлении (1362), реже решения, принятые на предварительном следствии (523). В порядке ст. 124 УПК РФ рассмотрено 213 обращений, случаев удовлетворения жалоб данной категории не имеется.

За анализируемый период число обоснованных обращений граждан составило 8. Причем удовлетворение жалоб граждан не повлекло отмену процессуальных решений по материалам проверок либо уголовным делам. Число жалоб, направленных по подведомственности в другие государственные органы составляет 797. Среди обращений данной категории можно выделить жалобы на действия судебных приставов, судебные решения, решения сотрудников полиции при расследовании уголовных дел, обращения, связанные с неисполнением обязательств по договору и другие. Гражданам при переадресации их обращений и при личном приеме в

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Алтайскому краю

обязательном порядке разъясняется компетенция следственных органов в соответствии с законодательством, а также установленная ст. 151 УПК РФ подследственность уголовных дел.

Также в следственном управлении функционирует телефонная линия «Ребенок в опасности», созданная с целью реагирования для защиты прав несовершеннолетних от преступных посягательств. Гражданам следует помнить целевое назначение телефонной линии «Ребенок в опасности» и разъяснять своим детям, в каких случаях они могут звонить по этому телефону и не использовать данную телефонную линию для баловства.

21 Ноября 2013

Адрес страницы: https://altai-krai.sledcom.ru/folder/873936/item/873945/folder/873343

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Алтайскому краю