



Официальный сайт

# Следственный комитет Российской Федерации

---

## **В следственном управлении Следственного комитета РФ по Алтайскому краю подведены итоги работы по рассмотрению обращений граждан в 2014 году**

Организация работы по рассмотрению обращений граждан является одним из приоритетных направлений деятельности следственного управления Следственного комитета РФ по Алтайскому краю. Следственным управлением проанализированы результаты данной работы за 2014 год.

В 2014 году число рассмотренных обращений в следственном управлении составило 3734, что на 147 меньше, чем в 2013. В Интернет-приемную следственного управления поступило 196 обращений граждан, по «телефону доверия» - 198. По сравнению с прошлым годом данные показатели значительно не изменились. Ежемесячно организовывалось проведение сеансов «прямой телефонной линии» граждан с руководителем управления, во время которых поступило 4 обращения. Наличие интернет-приемной, прямой линии телефонной связи с руководителем и телефона доверия существенно повысили возможности граждан, особенно живущих в отдаленных районах, на обращение к руководству следственного управления доступными им способами.

В прошлом году было разрешено по существу 2721 обращение (в 2013 году – 2396). В основном граждане обжаловали вопросы приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлении, реже - решения, принятые на предварительном следствии. Кроме того, граждане обращались по трудовым вопросам, оплате процессуальных издержек и другим вопросам. Итоги работы показали, что подавляющее большинство обращений в следственные подразделения поступало непосредственно от граждан. Кроме того, значительная их часть поступала от осужденных, отбывающих наказание в местах лишения свободы, которые обжаловали нарушение их прав сотрудниками органов внутренних дел в период задержания, расследования уголовного дела, сообщали о фальсификации доказательств, выражали свое несогласие с состоявшимися судебными решениями.

В 2014 году на личный прием в следственные органы обратились 1074 гражданина (в 2013 - 1024). Руководителем следственного управления на личном приеме принято 94 гражданина (в 2013 - 74), в том числе на выездном личном приеме - 42 (в 2013 - 29). Заместителями руководителя следственного управления принято 108 граждан, в том числе на выездном



Официальный сайт

# Следственный комитет Российской Федерации

---

личном приеме – 68. При этом выезды руководителя и его заместителей осуществлены во все следственные отделы по краю. Большинство граждан обращались по вопросам проведения доследственных проверок, в том числе о несогласии с процессуальным решением об отказе в возбуждении уголовного дела, а также по вопросам предварительного следствия по уголовным делам.

В целях обеспечения более эффективного взаимодействия с населением региона и совершенствования работы с обращениями граждан продолжена практика проведения совместного личного приема граждан с руководителями органов внутренних дел. Кроме того, в марте и сентябре 2014 года руководителем следственного управления осуществлен выездной личный прием в приемной Президента РФ в Алтайском крае, на котором принято 7 граждан.

В День Конституции Российской Федерации в рамках общероссийского дня приема граждан в следственном управлении был организован личный прием заявителей, которые имели возможность обратиться в режиме видео-, аудиосвязи к уполномоченным лицам иных органов, в компетенцию которых входит решение поставленных в устных обращениях вопросов. Подобные мероприятия будут проводиться ежегодно.

В целом, результаты рассмотрения обращений граждан в 2014 году показали, что следственным управлением принимаются необходимые меры по организации работы в данном направлении таким образом, чтобы каждое обращение получило объективное и окончательное разрешение.

*Помощник руководителя следственного управления Следственного комитета РФ по Алтайскому краю по взаимодействию со СМИ Ольга Чеснокова*

04 Февраля 2015

Адрес страницы: <https://altai-krai.sledcom.ru/folder/873936/item/893733/folder/873343>