

О рассмотрении обращений и личному приему граждан в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Алтайскому краю по итогам первого полугодия 2015 года

В первом полугодии 2015 года в следственное управление по Алтайскому краю поступило 1470 обращений, что на 12% меньше аналогичного периода прошлого года. Всего рассмотрено 1578 обращений, разрешено по существу 1075. Снижение количества поступивших обращений отчасти вызвано активной работой следственного управления по информированию населения о деятельности следственных органов Следственного комитета Российской Федерации.

Стабильным остается число обращений, поступивших посредством сети Интернет. В первом полугодии текущего года в Интернет-приемную следственного управления поступило 128 обращений. Вместе с тем, снизилось количество обращений, поступающих по «телефону доверия»: зарегистрировано 39 обращений (в аналогичном периоде прошлого года 120). Следует отметить, что ряд граждан используют возможность обратиться на «телефон доверия» без учета его функционального назначения с целью выразить недовольство либо получить какие-либо консультации по тем или иным вопросам, не сообщая сведений о совершенных либо готовящихся преступлениях. В таких случаях оператором в обязательном порядке разъясняется компетенция следственных органов Следственного комитета.

По-прежнему основная часть обращений граждан, относящихся к компетенции следственных органов, касалась вопросов приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлении, реже - решений, принятых на предварительном следствии. Абсолютное большинство жалоб, как и в прошлом году, поступило на необоснованное, по мнению заявителей, процессуальное решение об отказе в возбуждении уголовного дела, каких-либо значительных колебаний данной тенденции не отмечается.

Следует отметить, что значительная часть обращений не содержала вопросов, решение которых относится к компетенции следственных органов Следственного комитета РФ: граждане обжалуют действия должностных лиц органов государственной власти и местного самоуправления, решения и действия (бездействия) сотрудников органов внутренних дел, федеральной службы судебных приставов, вопросы соблюдения законности в местах лишения свободы. Подобные обращения в соответствии с требованиями Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» направлены в органы прокуратуры по принадлежности.

В органы полиции и другие ведомства направлено по подведомственности большее по сравнению с прошлым годом количество жалоб – 133 (в прошлом году - 86).

В целях реализации гражданами права на обращение в государственные органы с предложениями, заявлениями, жалобами на действия (бездействие) и решения следователей и руководителей следственных органов Следственного комитета Российской Федерации в следственном управлении по Алтайскому краю функционирует приемная Председателя Следственного комитета России для принятия от граждан жалоб и обращений, адресованных Председателю СК России. Всего в январе-июне текущего года в приемную Председателя Следственного комитета РФ в следственном управлении по Алтайскому краю поступило 9 обращений граждан. Все обращения направлены в Следственный комитет.

Кроме того, дважды в месяц организовано проведение прямой линии телефонной связи граждан с руководителем следственного управления каждый первый и третий четверг месяца. В январе-июне 2015 года проведено 5 сеансов прямой телефонной линии, в ходе которых к руководителю обратились 8 граждан по различным вопросам.

На личный прием к руководству следственного управления обратилось 122 гражданина. Граждане обращались по вопросам полноты и качества процессуальных проверок по сообщениям о преступлении, ходу расследования уголовных дел. Также имели место случаи обращений граждан по вопросам, не относящимся к компетенции следственных органов, например, по вопросам обжалования судебных решений. В таких случаях гражданам даны разъяснения правового характера, в том числе порядок обжалования.

В целях обеспечения возможности граждан реализовывать по месту жительства конституционное право на личное обращение в государственные органы, 22 января 2015 года проведен очередной выездной личный прием граждан в приемной Президента Российской Федерации в Алтайском крае. В ходе приема было принято 8 граждан.

Продолжает иметь место тенденция увеличения количества граждан, принятых на личном приеме в следственных подразделениях. В первом полугодии 2015 года в следственных отделах на личном приеме принято 623 гражданина, что на 54 больше, чем в прошлом году.

В целом, результаты работы по личному приему граждан в 1 полугодии 2015 года показали, что следственным управлением принимаются необходимые меры по организации данной работы таким образом, чтобы каждое обращение получило объективное и окончательное разрешение.

05 Августа 2015

Адрес страницы: <https://altai-krai.sledcom.ru/folder/873936/item/963015/folder/873343>