
Надлежащее реагирование на обращения граждан – одно из приоритетных направлений в деятельности следственного управления Следственного комитета РФ по Алтайскому краю

В следственном управлении СКР по Алтайскому краю организовано надлежащее и своевременное рассмотрение обращений граждан, как важного источника сведений, характеризующих деятельность следственных органов.

В 2017 году в следственное управление поступило более 3700 обращений граждан. Из них с учетом поступивших ранее рассмотрено более 4100 обращений, разрешено по существу 2581. Граждане, в основном, обращались по вопросам приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлении, реже обжаловались решения по вопросам предварительного следствия. Часть обращений не содержала вопросов, решение которых относится к компетенции следственных органов Следственного комитета РФ: граждане обжаловали действия должностных лиц органов государственной власти и местного самоуправления, решения и действия (бездействия) сотрудников органов внутренних дел, федеральной службы судебных приставов, вопросы соблюдения законности в местах лишения свободы. Однако подобные обращения не остаются без внимания и в соответствии с требованиями действующего законодательства направляются по компетенции в органы прокуратуры, полиции и другие ведомства.

Перед сотрудниками следственного управления как одна из приоритетных поставлена задача по обеспечению надлежащего реагирования на обращения граждан, включая выстраивание конструктивного диалога с гражданами, чуткое и внимательное отношение к ним. В 2017 году в следственном управлении на личном приеме принято 1663 гражданина. На личный прием к руководству следственного управления СКР по Алтайскому краю обратилось 189 граждан, из них 137 непосредственно к руководителю следственного управления. В целях обеспечения доступности личного приема для граждан, проживающих в территориально удаленных населенных пунктах края, на постоянной основе организовываются выездные личные приемы руководства управления, на которых в прошлом году принято 74 гражданина.

Следует отметить, что в следственном управлении организовывается личный прием заявителей по инициативе следственного управления при поступлении жалоб, содержащих доводы о нарушении прав несовершеннолетних, о невыплате заработной платы либо по уголовным делам, вызвавшим большой общественный резонанс, а также потерпевших по уголовным делам.

В целях обеспечения возможности граждан реализовывать по месту жительства конституционное право на личное обращение в государственные органы, руководителем управления были проведены выездные личные приемы граждан в приемной Президента Российской Федерации в Алтайском крае, в ходе которых было принято 11 граждан.

В следственном управлении Следственного комитета РФ по Алтайскому краю одной из приоритетных задач в работе с обращениями и приеме граждан является повышение открытости перед населением края. Помимо привычного для граждан обращения к руководству управления на личном приеме и направления своих письменных обращений почтой в прошедшем году, активно использовалась возможность подачи обращения через Интернет-приемную, «Телефон доверия», телефонную линию «Ребенок в опасности», которые успешно функционируют в Алтайском крае.

Так, в 2017 году через Интернет-приемную поступило почти 500 обращений граждан. В два с половиной раза увеличилось число обращений, поступивших по «Телефону доверия», и составило 166 обращений. Количество обращений, поступивших в следственное управление в 2017 году по телефонной линии «Ребенок в опасности», осталось практически на прежнем уровне. При этом имелись случаи обращения взрослых жителей края, оказавшихся в сложных жизненных ситуациях. Десятки таких обращений, не относящихся к компетенции Следственного комитета, были перенаправлены в соответствующие органы и учреждения.

Следственное управление СКР по Алтайскому краю стремится сделать максимально доступной реализацию права граждан на обращение к должностным лицам, чтобы каждое обращение получило объективное и окончательное разрешение.

Информация для граждан:

Руководство следственного управления еженедельно в определенные дни и часы принимает граждан в аппарате следственного управления (график размещен на сайте следственного управления), несколько раз в месяц проводятся выезды в районы края для приема граждан по месту их жительства. На сайте следственного управления действует интернет-приемная (<http://altai-krai.sledcom.ru/references>), имеется «Телефон доверия» 8 (3852) 29-80-94, телефонная линия «Ребенок в опасности» 8 (3852) 29-80-95 (для абонентов сотовой связи 123).

В следственном управлении организована работа приёмной Председателя Следственного комитета Российской Федерации для принятия от граждан жалоб и обращений, адресованных Председателю Следственного комитета Российской Федерации. Приёмная расположена в помещении следственного управления по адресу: г. Барнаул, ул. Воровского, д.106, каб. 104.

Помощник руководителя следственного управления Следственного комитета РФ по Алтайскому краю по взаимодействию со СМИ Ольга Чеснокова

22 Февраля 2018

Адрес страницы: <https://altai-krai.sledcom.ru/news/item/1205015/folder/873343>