

На заседании Общественного совета в следственном управлении СК России по Алтайскому краю обсудили работу с обращениями граждан



Работа по рассмотрению обращений граждан была и остается одним из наиболее приоритетных направлений деятельности следственных органов Следственного комитета России. Сотрудники ведомства должны оправдывать доверие граждан и поддерживать с ними постоянный диалог. Одна из задач при этом – борьба с равнодушием к людям, которые обращаются за помощью, поиск подхода к каждому конкретному человеку. Также следует помнить, что мы живем в современном информационном обществе, где необходимо хорошо знать обстановку в любой точке региона, чувствовать настроения людей и понимать, что они ждут безусловно объективного и принципиального подхода к каждой проблеме.

Работу следственного управления СК России по Алтайскому краю обсудили члены Общественного совета, перед которым с докладом выступила руководитель отдела по приему

граждан и документационному обеспечению Ирина Лобова. Сотрудник ведомства отметила, что в 2022 году должностные лица следственного управления рассмотрели 3604 обращения, которые поступили из разных источников: интернет-приемная сайта следственного управления - 736, телефонные линии (Телефон доверия, Телефонная линия «Ребенок в опасности», «давление на бизнес», «телефон для беженцев из ДНР, ЛНР и Украины», телефон для участников СВО, мобилизованных военнослужащих и членов их семей) – 220, личный прием – 150, социальные сети– 14. При этом, непосредственно от граждан (включая почтовые отправления, ящик для писем) –2484.

По вопросам, отнесенным к компетенции следственных органов СК России, поступило 2556 обращений. 42% обращений, или чуть меньше половины, содержали вопросы, разрешение которых входило в полномочия иных государственных органов. В соответствии с требованиями Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан» эта часть обращений – 1300, была направлена по подведомственности. Несмотря на то, что рассмотрение данных обращений не входило в полномочия следственного органа, каждому гражданину разъяснялось законодательство, предусматривающее порядок обжалования тех или иных решений, компетенция следственных органов Следственного комитета и иных государственных органов. Людям оказывается правовая помощь - сотрудники следственного управления помогают попасть на личный прием к руководителям тех ведомств, которые по закону обязаны решать содержащиеся в обращениях граждан вопросы.

За период работы в 2022 году на личный прием к руководителю следственного управления и его заместителям обратилось 220 человек. Всего должностными лицами управления в прошедшем году принят 1621 гражданин. Следует отметить, что следственным управлением организовывается инициативный личный прием заявителей при поступлении обращений и жалоб, содержащих доводы о нарушении прав несовершеннолетних, о невыплате заработной платы, ненадлежащем оказании медицинской помощи, по уголовным делам, вызвавшим большой общественный резонанс, а также потерпевших по уголовным делам. Принимаются меры по восстановлению нарушенных прав граждан. Так, по доводам о невыплате заработной платы в прошлом году принят 31 человек, ненадлежащем оказании медицинской помощи - 65, нарушении прав социально незащищенных групп населения – 61, из них нарушении прав инвалидов - 25, о нарушении жилищных прав сирот – 40.

Одно из новых направлений в работе в прошлом году было связано с необходимостью оказания содействия беженцам, которые прибывали в течение года на территорию края. В силу незнания ими законодательства Российской Федерации, отсутствия представления о системе и структуре органов исполнительной власти, решение вопросов, связанных с устройством по новому месту жительства, вызывало массу вопросов, которые как раз по мере возможностей помогали решать сотрудники следственного управления.

Выслушав доклад о работе ведомства по указанной тематике, члены Общественного совета отметили доступность каналов связи для обращения граждан в следственное управление,

которые не ограничиваются лишь почтовыми отправлениями и интернет-приемной официального сайта. Ведь различные ресурсы и возможности для граждан привлечь внимание к своей проблеме очень важны в реалиях сегодняшнего времени, потому как люди имеют возможность получить обратную связь даже дистанционно. В свою очередь руководитель следственного управления заверил членов Совета, что следственные органы СК по краю готовы продолжать решать проблемы граждан в рамках своих полномочий и быть в курсе наиболее острых тем, которые сегодня тревожат общество.

Старший помощник руководителя следственного управления Следственного комитета РФ по Алтайскому краю по информационному взаимодействию с общественностью и СМИ Людмила Рязанцева

Изображения



31 Января 2023

Адрес страницы: <https://altai-krai.sledcom.ru/news/item/1762431/folder/873343>