

О результатах работы следственного управления СК России по Алтайскому краю по рассмотрению обращений и приему граждан в 2023 году



Работа по рассмотрению обращений граждан была и остается одним из наиболее приоритетных направлений деятельности следственных органов Следственного комитета России по Алтайскому краю. Сотрудники ведомства должны оправдывать доверие граждан и поддерживать с ними постоянный диалог. Одна из задач при этом – борьба с равнодушием к людям, которые обращаются за помощью, поиск подхода к каждому конкретному человеку. Также следует помнить, что мы живем в современном информационном обществе, где необходимо хорошо знать обстановку в любой точке региона, чувствовать настроения людей и понимать, что они ждут безусловно объективного и принципиального подхода к каждой проблеме.

В 2023 году должностные лица следственного управления СК по Алтайскому краю рассмотрели 4725 обращений, которые поданы гражданами различными способами, в том числе через интернет-приемную на сайте следственного управления - 779, по телефонным линиям (Телефон доверия, телефонная линия «Ребенок в опасности», «Давление на бизнес», «Телефон для приема сообщений от жителей новых субъектов РФ, а также Украины, прибывших на территорию России», телефон для участников СВО, мобилизованных, военнослужащих и членов их семей) – 199, в ходе личного приема – 212, через социальные сети – 37.

По вопросам, отнесенным к компетенции следственных органов СК России, поступило более 2800 обращений, более 1300 обращений содержали вопросы, разрешение которых входило в полномочия иных государственных органов. В соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» они направлены по подведомственности, при этом гражданам разъяснен порядок обжалования решений, компетенция следственных органов Следственного комитета и иных государственных органов.

В 2023 году на личный прием к руководителю следственного управления и его заместителям обратилось более 400 человек. Всего должностными лицами управления в прошедшем году принято более 2000 граждан. Личный прием заявителей организуется, в том числе по инициативе следственного органа при поступлении обращений и жалоб. Принимаются меры по восстановлению нарушенных прав граждан. Так, по доводам о невыплате заработной платы в прошлом году принято 116 человек, ненадлежащем оказании медицинской помощи - 129, нарушении прав социально незащищенных групп населения – 110.

Информация о выездных приемах граждан заблаговременно размещается на сайте следственного управления, в СМИ, на информационных стендах в следственных отделах, ведется предварительная запись граждан, желающих обратиться на личный прием.

Сотрудники следственного управления по Алтайскому краю на связи 24/7 и всегда готовы оказать необходимую помощь. При этом существуют различные способы для подачи обращений.

Так, в ведомстве круглосуточно функционирует «Телефон доверия» **8 (3852) 29-80-94**, по которому гражданин может сообщить о преступлении либо обратиться за помощью.

Кроме того, работает телефонная линия для граждан, прибывших на территорию Алтайского края из Донецкой и Луганской Народных Республик, а также беженцев с Украины - **8 (3852) 29-80-94**.

Горячая линия для участников специальной военной операции, мобилизованных военнослужащих и членов их семей - **8 (3852) 29-80-77**.

Если в отношении Вашего ребенка совершено преступление либо ребенок находится в опасности, необходимо звонить по короткому номеру **123** (для абонентов сотовой связи) или по телефону **8(3852) 29-80-95**.

Для приёма и экстренного реагирования на сообщения о давлении на бизнес предприниматели могут позвонить по номеру телефона **8(3852) 29-80-99**.

Прием звонков осуществляется круглосуточно. Обращения, поступившие по телефонным линиям, рассматриваются в соответствии с федеральным законодательством и организационно-распорядительными документами Следственного комитета Российской Федерации по работе с обращениями граждан.

Также граждане могут обращаться в сообщество следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Алтайскому краю в социальной сети «ВКонтакте» <https://vk.com/altaikrai.sledcom> и «Телеграм-канале» https://t.me/su_skr22.

30 Января 2024

Адрес страницы: <https://altai-krai.sledcom.ru/news/item/1857224>